

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

Canteras La Ponderosa S.A., desde su constitución ha presentado sus servicios ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta su **seriedad, su calidad** de servicio, el **respeto** por el **Medio Ambiente** y la **seguridad y salud** de sus trabajadores.

Canteras La Ponderosa S.A. inicia su trayectoria empresarial en 1965 en Alcover. Actualmente, forman parte de la empresa dos centros de **extracción, trituración y fabricación de áridos**, en Alcover la tipología de la roca (caliza) y en Riudecols roca (granítica). En ambos centros sus áridos son componentes principales para la fabricación de **mortero, hormigón, mezclas asfálticas, capas granulares y escolleras**. El **balasto** para línea de alta velocidad de ferrocarril sólo es fabricado en la planta de Riudecols. El centro de Alcover también cuenta con plantas para la fabricación de **hormigones** y para materiales granulares tratados con conglomerantes. La distribución de todos los productos fabricados también es un servicio ofrecido a nuestros clientes.

La obtención de un servicio de **calidad**, respetuoso con el **medio ambiente** y lo más **seguro** posible, es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo mi responsabilidad directa. Entiendo por servicio de calidad el suministrar a nuestros clientes los productos y servicios contratados con los **requisitos** establecidos. Estos requisitos deberán siempre ajustarse a las necesidades de nuestros clientes y a nuestra capacidad de ofrecerlos, nos adherimos al principio de **desarrollo sostenible** comprometiéndonos en todas nuestras operaciones a actuar de forma responsable con el medio ambiente, así como a utilizar procesos de identificación del peligro, valorando el **riesgo** y controlándolo.

El **objetivo** de la política de nuestra empresa es consolidar esta realidad, **mejorando** siempre el servicio y la atención a los **requerimientos** de nuestros **clientes**, **minimizar** en lo posible el **impacto** de nuestro trabajo sobre el **medio ambiente** y conseguir las **mejores condiciones de trabajo** para nuestros trabajadores, respetando siempre aquellos requisitos legales existentes al respecto.

Con el fin de alcanzar el objetivo, **Canteras La Ponderosa S.A.** afronta el compromiso de **mejora continua** del **Sistema de Gestión de la Calidad**, basando el desarrollo de su actividad en los siguientes **principios**:

- **Canteras La Ponderosa S.A.**, en la medida de sus posibilidades, tratará de adaptar sus productos y servicios a las **necesidades de sus clientes**, profundizará en la relación con los clientes para conocer mejor sus necesidades responder a sus **expectativas** de forma rápida y eficaz, impulsando constantemente el **diálogo activo** con ellos. Además, para conocer su **nivel de satisfacción** y su opinión sobre el servicio recibido, se realizará un seguimiento de su experiencia mediante encuestas y el control exhaustivo de las quejas y reclamaciones que permitan una escucha activa y permanente. Estableciendo un sistema de gestión documental que permita la automatización de los procesos de compras, así como la de garantizar una mejor respuesta a las demandas y requisitos de nuestros clientes.
- Los **proveedores y subcontratistas** son esenciales para **Canteras La Ponderosa S.A.**, que los considera **como colaboradores**, buscando el beneficio mutuo, con este fin seleccionará a aquellos que estén plenamente identificados con los objetivos de **Canteras La Ponderosa S.A.** a los que someterá a una **evaluación continua**, estableciendo con ellos una relación a **largo plazo**, basaba en ofrecer a sus clientes unos productos y servicios de calidad contrastada.
- Es esencial, para **canteras La Ponderosa S.A.**, fomentar la **motivación, la participación** y el **desarrollo** de las capacidades profesionales de la Organización, para lo que se facilitarán los medios adecuados para desarrollar las competencias de los empleados, incrementando su grado de **implicación y compromiso**, con el fin de gestionar eficazmente los retos que cada puesto de

trabajo conlleva y proporcionar a cada empleado una **mayor satisfacción** en la realización de su trabajo.

- Constituye un pilar fundamental, para **Canteras La Ponderosa S.A.**, incrementar la **competitividad** en el mercado, a través de conocimiento del sector y la optimización de los recursos, funcionar de forma eficaz, eficiente y segura, con adaptación a los cambios y mejora continua en el desempeño y en la gestión para el progreso del negocio, llevar a cabo la selección de **nuevos mercados** con vocación de permanencia, y la **especialización** en productos que permitan a **Canteras La Ponderosa S.A.** un uso **eficiente** de los recursos. Realizar un seguimiento del mantenimiento de nuestras infraestructuras que permita su plena funcionalidad y eficacia, estableciendo procedimientos que faciliten el correcto estado de conservación de estas, garantizando de este modo un mejor servicio a nuestros clientes y garantizar al mismo tiempo la seguridad de nuestros trabajadores
- **Canteras La Ponderosa S.A.** se compromete a la **prevención de la contaminación** y de los **riesgos laborales** para los servicios de la empresa y sus trabajadores. Así como un compromiso de prevención de los daños y del deterioro de la **salud**.

Canteras La Ponderosa S.A., trabaja siempre bajo el estricto **cumplimiento** de toda la **legislación** aplicable y aquella que la organización suscriba, así como otros **requisitos impuestos** en materia de calidad, seguridad y salud laboral y medioambiental.

Se establecen **procedimientos** y cauces de **comunicación** permanente con empleados, proveedores, clientes y organismos públicos acerca de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el desarrollo de las actividades de nuestro ámbito.

Gerencia controla y confirma toda esta **documentación** y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso, establece **objetivos**, programas y metas y realiza la revisión periódica de la eficacia del sistema para asegurar la **mejora continua** del mismo.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales se delegue en sus respectivos Responsables, la responsabilidad última recae en mí, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

La política de calidad, medioambiental y prevención de riesgos laborales de **Canteras La Ponderosa S.A.**, se revisa y mantiene al día, está disponible y se comunica a los empleados y partes interesadas de la compañía.

Fdo. Josep Rodríguez Vilarrasa

Gerente Canteras la Ponderosa S.A.

Alcover, 2 de septiembre de 2019

